Competências para Carreiras de Sucesso

Faculdade de Economia
da Universidade Nova de Lisboa

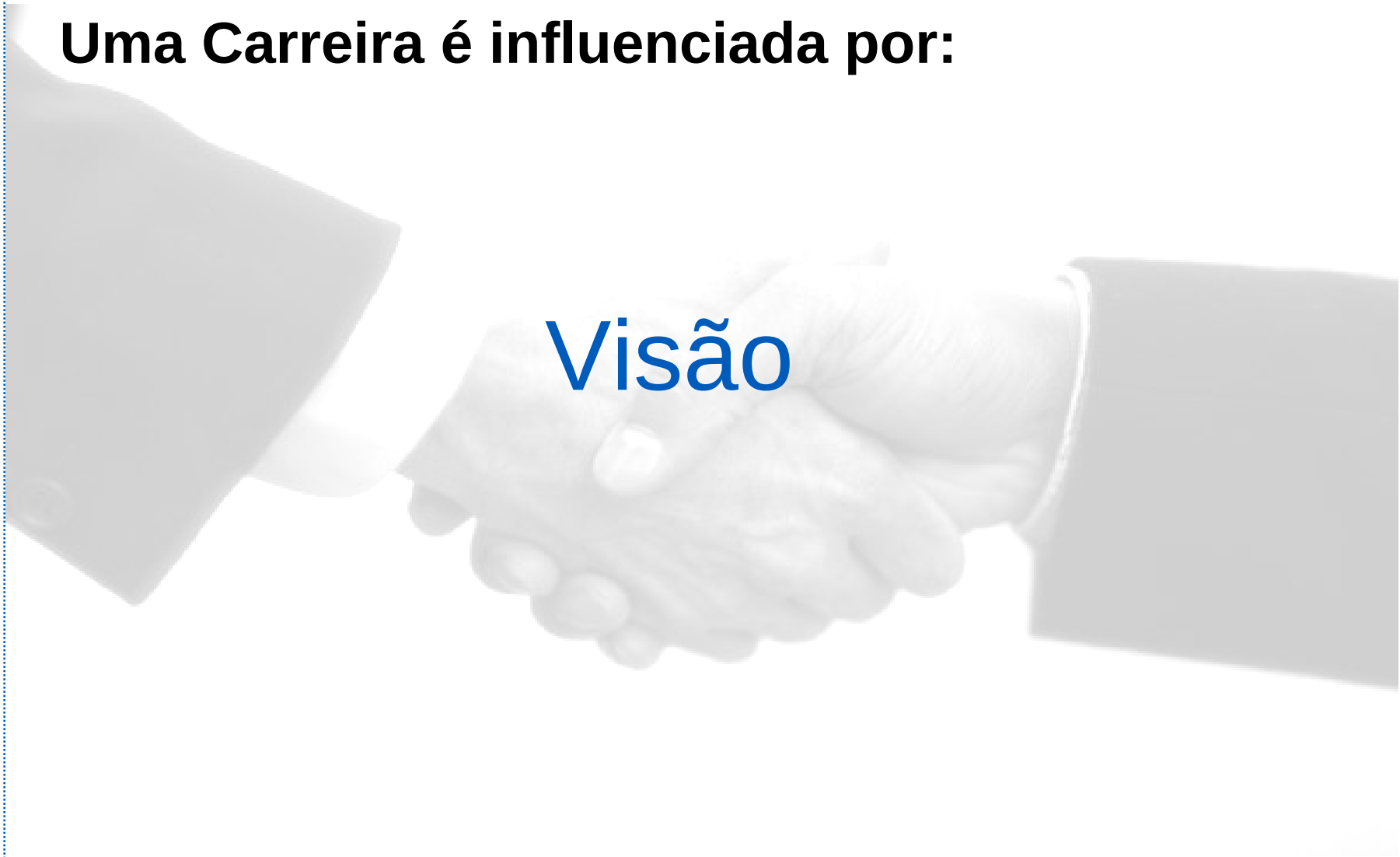
26 de Setembro de 2007

Apresentado por:
Luís Alves Monteiro - Managing Partner

Uma Carreira é influenciada por:

- Visão
- Talentos e Perfil
- Reflexão
- Acaso

Uma Carreira é influenciada por:



ONDE É QUE EU QUERO ESTAR NO FUTURO ?

- Tipo de Trabalho
- Tipo de Produto/Serviço
- Fases do Ciclo de Vida
- Cultura
- Emprego por Conta Própria ou por Conta d' Outrém
- Empresa Grande vs Pequena

Tipo de Trabalho

- com pessoas
- com processos
- com clientes
- com animais
- com a natureza
- de liderança
- de controlo
- etc…

Tipo de Produto/Serviço

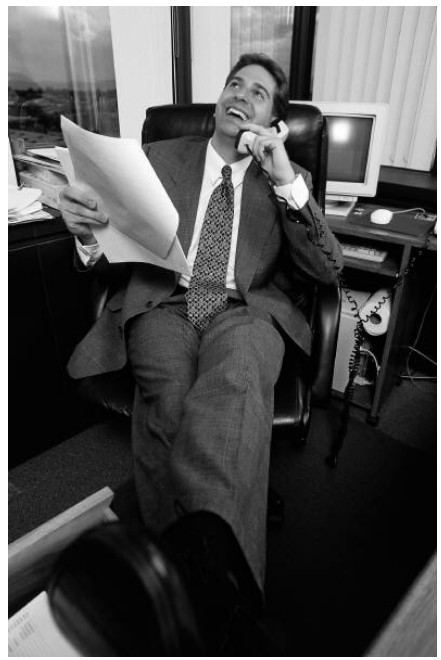
- Banca
- Indústria automóvel
- Lazer
- Agricultura
- Etc.

Fases do Ciclo de Vida

- Arranque
- Crescimento
- Maturidade
- Mudança

Emprego por Conta Própria ou por Conta d' Outrém

- Perfil de Empresário vs Perfil de Gestor
- Possibilidade de correr riscos
- Acesso a Capital



Empresas Grandes vs Pequenas

Grandes

- Estabilidade
- Tecnologia
- Formação
- Status

Pequenas

- Controlo
- Oportunidades
- Variedade
- Experiência anterior menos importante

Uma Carreira é influenciada por:

Talentos e Perfil

O QUE É QUE SE DESTACA EM MIM ?

- O que faço melhor do que os outros
- Que habilidades especiais possuo
- Qual a melhor forma que vejo de conseguir ser muito útil a alguém

Perfis tipo: "**O Inovador**"

DEVERÁ SER UMA PESSOA ACIMA DA MÉDIA EM:

- Resolução de problemas (análise de problemas, avaliação de soluções);
- Comunicação (expressão oral, escuta activa, exposição oral);
- Relacionamento (liderança; sensibilidade; impacto);
- Administração(estruturação, delegação, resistência ao stress)
- Necessidade de Realização
- Competências de controlo interno
- Tolerância à ambiguidade
- Criatividade
- Intuição
- Persuasão
- Não aversão ao risco

Perfis tipo: "**O Empreendedor**"

DEVERÁ SER UMA PESSOA ACIMA DA MÉDIA EM:

- Resolução de problemas (análise de problemas, avaliação de soluções);
- Comunicação (expressão oral, escuta activa, exposição oral);
- Relacionamento (liderança; sensibilidade; impacto);
- Administração(estruturação, delegação, resistência ao stress)
- Necessidade de Realização
- Competências de controlo interno
- Tolerância à ambiguidade
- *Problem Solver*
- Capacidade de Inspirar
- Resistência ao Stress
- Compromisso

Perfis tipo: "**O Engenheiro**"

DEVERÁ SER UMA PESSOA ACIMA DA MÉDIA EM:

- Resolução de problemas (análise de problemas, avaliação de soluções);
- Comunicação (expressão oral, escuta activa, exposição oral);
- Relacionamento (liderança; sensibilidade; impacto);
- Administração(estruturação, delegação, resistência ao stress)
- Necessidade de Poder
- Ponderação
- Baixa necessidade de Reconhecimento
- Conceptualização
- Pensamento Estratégico
- *Networking Skills*
- Assertividade

Perfis tipo: "**O Economista**"

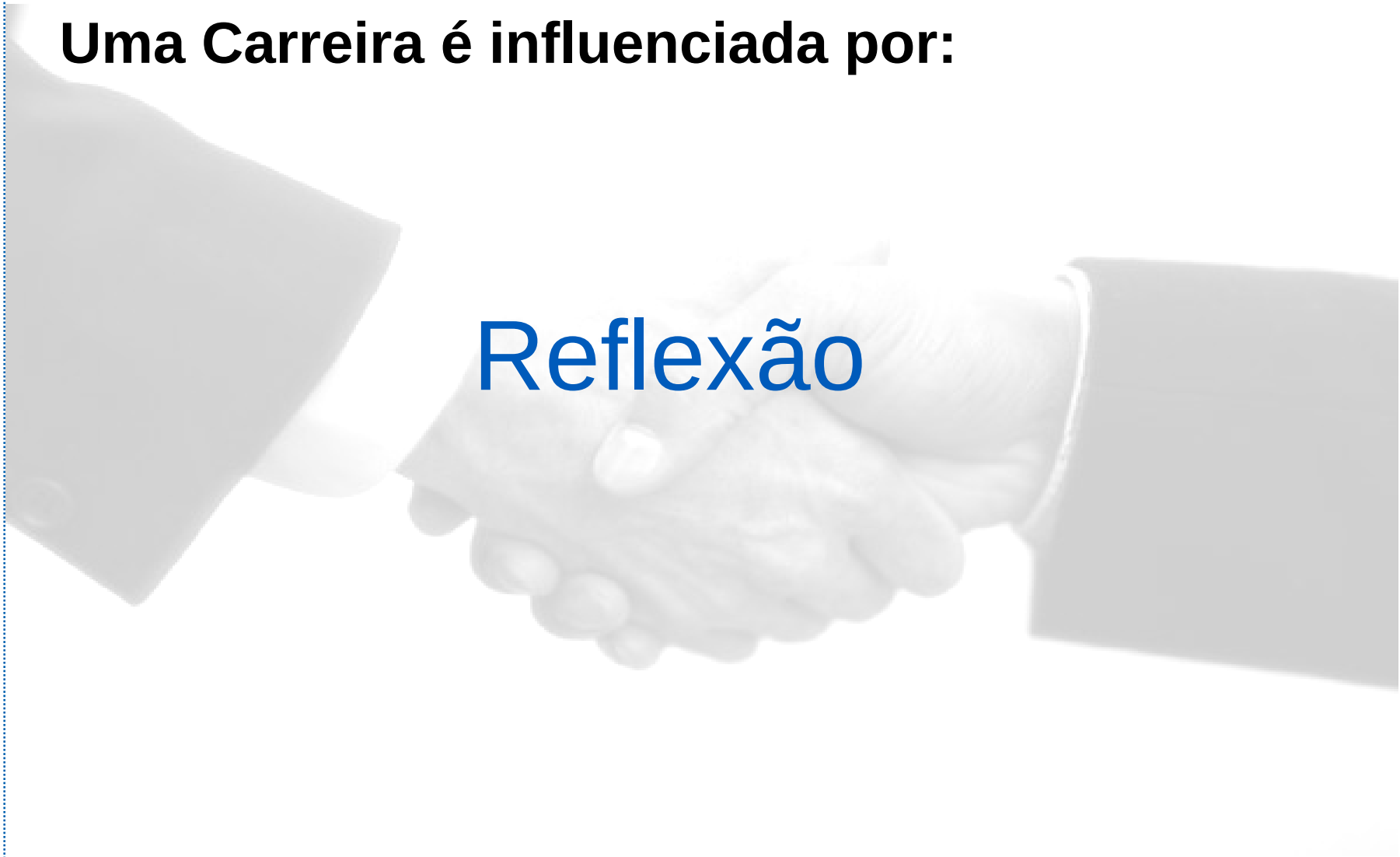
DEVERÁ SER UMA PESSOA ACIMA DA MÉDIA EM:

- Resolução de problemas (análise de problemas, avaliação de soluções);
- Comunicação (expressão oral, escuta activa, exposição oral);
- Relacionamento (liderança; sensibilidade; impacto);
- Administração(estruturação, delegação, resistência ao stress)
- Necessidade de Poder
- Ponderação
- Pensamento estruturado
- Empatia
- Diplomacia
- Persistência

As dez competências chave para candidatos a CEO – Estudo da DBM

- ✓ Flexibilidade
- ✓ Pouca aversão ao risco
- ✓ Perspicácia de negócio
- ✓ Visão
- ✓ Abraçar a ambiguidade e a incerteza
- ✓ Agilidade estratégica
- ✓ Foco no consumidor
- ✓ Comunicador
- ✓ Capacidade de motivar
- ✓ Capacidade para aprender continuamente

Uma Carreira é influenciada por:



Reflexão

O QUE É QUE TENHO QUE FAZER PARA CONCRETIZAR O MEU SONHO ?

- Fazer frequentes exames de vida
- Definir estratégias e tácticas para fazer as correcções necessárias

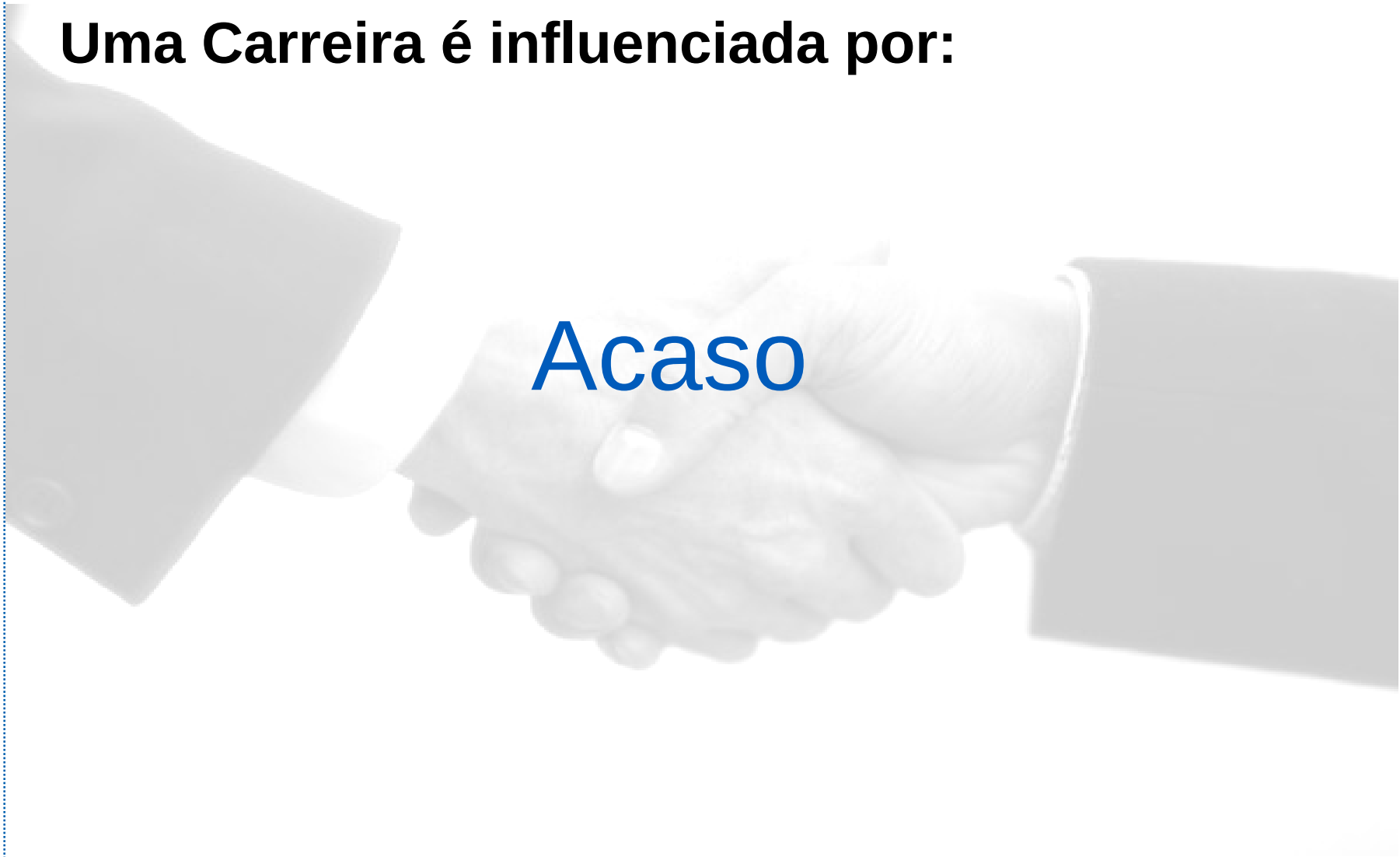
Fazer exames de vida

- Se existir um rumo, só posso conhecer a minha posição se efectuar “cálculos”
- Pequenas alterações da rota durante os primeiros passos provocam alterações enormes no ponto de chegada previsto
- Ter em consideração os custos de oportunidade das mudanças de carreira no decurso da vida

Definir estratégias e tácticas para fazer as correcções necessárias

- Analisar, com muito cuidado, as oportunidades “boas de mais”
- Enquadrar as alterações sempre no âmbito da visão inicial ou reformulada
- Conseguir compatibilizar o imprevisto com a visão
- Ter a coragem de reformular a visão se isso fizer sentido

Uma Carreira é influenciada por:



Acaso

COMO MINIMIZAR O ACASO E/OU MAXIMIZAR A SORTE

- Desenvolver características de carácter que nos tornem exemplares
- Ajudar os outros sempre que possível
- Ser socialmente activo
- Ser optimista
- Ser proactivo
- Fazer um bom CV
- Ter bom desempenho em entrevistas

Características de Carácter

A evitar:

- Susceptibilidade
- Inveja
- Deixar para o dia seguinte
- Arrogância
- Imprevisibilidade
- Mentira

A desenvolver:

- Persistência
- Disciplina
- Gratidão
- Humildade
- Paciência
- Lealdade
- Assertividade
- Serenidade

Ajudar os outros sempre que possível

É sempre uma boa estratégia. Para uns porque:

É um imperativo moral

Para outros porque:

Está na sua natureza

Para outros, ainda, porque

compensa .

Ajudar, aumenta a probabilidade de se lembrarem de nós com reconhecimento e produz recordações espontâneas quando se pede para referenciar pessoas.

Ser socialmente activo

- Quem não aparece, é esquecido
- Fazer *Networking*

O *Networking* só é eficaz quando:

- As pessoas com quem o fazemos gostam muito de nós;
- Conhecem bem o nosso trabalho;
- Estão próximas de pessoas com o poder de o contratar para uma organização onde você queira trabalhar e, o empregador, depois de o conhecer, fique, realmente, com vontade de o contratar.

Optimismo

"Quando o homem está triste, tudo parece dar errado; quando ele está alegre, todas as coisas parecem estar certas"

(Provérbios 15.15)

Ser proactivo

- Estar sempre à procura de criar novas oportunidades;
- Nunca aceitar o “destino” como uma fatalidade;
- Procurar sempre melhores formas de fazer aquilo que já se faz bem;
- Decompor os caminhos que podem parecer impossíveis, em pequenos troços fáceis de vencer;
- Identificar algumas *dream companies* e contactá-las;
- Escolher alguns *head hunters* para conversar.

Fazer um bom CV

- Utilizar o modelo Europeu de CV
- Acrescentar o item **principais realizações** ao seguinte conjunto de informação:
  - Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
  - Principais actividades e responsabilidades

  Esta informação é dada por cada função que se desempenhou.
- Anexar uma **boa carta de apresentação** na qual seja feita referência aos talentos e perfil possuídos (com evidências) e a sua mais-valia para a posição a que se candidata.

Ter bom desempenho em Entrevistas

- Estar preparado para fornecer informação concreta sobre realizações passada – Objectivos atingidos, formas utilizadas para os atingir, principais dificuldades enfrentadas e aprendizagem decorrente do processo);
- Não demonstrar ansiedade. Encarar a entrevista como um processo de conhecimento mútuo;
- Ser honesto na imagem transmitida
- Estar vestido de acordo com o esteriótipo da função a que concorre.

Em suma

A gestão da carreira deve ser norteada por uma visão, decorrente de uma análise individual profunda.
Deve ser um exercício de persistência e disciplina, intervalado por reflexões de ajustamento, cuja principal finalidade deverá ser:

Vir a ter a oportunidade de encontrar/desempenhar o lugar ou lugares onde se possa, efectivamente, fazer a diferença, produzindo resultados para outros.

A Boyden cria Relações. **Como** pioneiros na indústria de *Executive Search*, **somos especialistas em identificar os lideres ideais e as melhores soluções de recursos humanos para as organizações.** A nossa actividade ajudará os nossos clientes **a construir empresas superiores, economias mais fortes e um futuro mais eficiente.**

Boyden
global executive search

A Boyden no Mundo

A Boyden Global Executive Search tem mais de 65 escritórios em cerca de 40 países, espalhados por vários continentes – Europa, Ásia, América do Norte e África do Sul

Américas
Atlanta
Baltimore
Bogotá
Buenos Aires
Calgary
Caracas
Chicago
Detroit
Houston
Lima
Mexico City
Minneapolis
New Jersey
New York
Pittsburgh
San Francisco
Santiago
Sao Paulo
St. Louis
Toronto
Washington DC

Europa Ocidental
Amsterdam
Athens
Frankfurt-Bad Homburg
Barcelona
Brussels
Copenhagen
Dublin
Düsseldorf
Helsinki
Lisbon
London
Lyon
Madrid
Milan
Munich
Oslo
Paris
Rome
Stockholm
Valencia
Zurich

Europa de Leste
Bucharest
Budapest
Istanbul
Moscow
Munich
St. Petersburg
Sofia
Warsaw

Médio-Oriente
Dubai

África
Johannesburg

Ásia-Pacifico
Auckland
Bangalore
Bangkok
Beijing
Guangzhou
Hong Kong
Jakarta
Kuala Lumpur
Melbourne
Mumbai
Pune
Seoul
Shanghai
Singapore
Sydney
Taipei
Tokyo

Os seis maiores benefícios de trabalhar com a Boyden

- Experiência de recrutamento e conhecimento do Top-Management Nacional
- Conhecimento privilegiado de diversos Sectores de Actividade
- Rede e metodologias internacionais de pesquisas
- Processos garantidos, que integram o estudo da organização e o do mercado, na via do sucesso de modo consistente
- Sentido de parceria e de adequação
- Sucesso comprovado pelo retorno proporcionado pelos candidatos e pela recorrência dos clientes